



Institucioni i Parasë Elektronike EasyPay SH.P.K.

Kushtet dhe Afatet e ofrimit të Shërbimeve EasyPay:

1. Hyrje

Ky dokument përbën një marrëveshje të lidhur midis Easypay Sh.p.k., e regjistruar pranë QKR me (NIPT) K61730019P, me seli në adresën: Rruga 'Ismail Qemali', Objekti Nr.30, Hyrja 7, Kati 3, Tiranë, e autorizuar nga Banka e Shqipërisë të ushtrorë aktivitetet financiar jobankar për të mundësuar pagesat në rrugë elektronike në Republikën e Shqipërisë, dhe Klientëve përkatës të EasyPay Sh.p.k., e cila parashikon Kushtet dhe Afatet e Përgjithshme të përdorimit të shërbimeve financiare të Intitucionit të Parasë Elektronike EasyPay Sh.p.k ('EasyPay') nga Klientët EasyPay në rrugë elektronike nëpërmjet përdorimit të aplikacionit EasyPay të aksesueshëm nga aparati celular, nëpërmjet faqes zyrtare të internetit www.easypay.al ose mjeteve të tjera alternative elektronike të pagesave të listuara në faqen zyrtare të internetit www.easypay.al (në vijim referuar si "Kushtet dhe Afatet e Përgjithshme" ose "Kushte të Përgjithshme").

Duke kryer pagesa në rrugë elektronike nëpërmjet aplikacionit EasyPay, faqes së internetit www.easypay.al dhe mjeteve elektronike të pagesave të listuara nga EasyPay, Klienti EasyPay pranon pa asnjë rezervë të gjitha Kushtet e Përgjithshme. Këto Kushte të Përgjithshme së bashku me Formën e Kërkesës për Regjistrim për Shërbimet EasyPay dhe Aneksat përkatëse të Kushteve të Përgjithshme, të nënshkruara përkatësisht nga Klienti EasyPay dhe nga EasyPay, përbëjnë një marrëveshje me fuqi detyruese për të dyja Palët dhe, me nënshkrimin e tyre, Klienti pranon se është i regjistruar dhe do të zbatohet këto Kushte dhe Afate për të gjithë shërbimet e pagesave të ofruara nëpërmjet faqes së internetit www.easypay.al, aplikacionit EasyPay në aparatit celular ose nëpërmjet mjeteve të tjera elektronike të pagesave.

Në rast ndryshimi të Kushteve të Përgjithshme, ndryshimet përkatëse do të publikohen në faqen zyrtare në internet dhe ndryshimet do të hyjnë në fuqi në përputhje me parashikimet e Nenit 14 të Kushteve të Përgjithshme.

EasyPay nuk mban përgjegjësi nëse gjatë lundrimit në faqen e saj të internetit mund të shkarkohen materiale të padëshirueshme apo të pakonfirmuara nga Klienti. Gjithashtu, EasyPay nuk është përgjegjëse për probleme që mund të lindin për shkak të mungesës së antivirusit, firewall-it apo browser të pa përditësuar në kompjuterin e vizitorit gjatë hyrjes në faqen e EasyPay. Klienti merr vetë përsipër të përdorë pajisjet dhe programet e duhura për t'u mbrojtur nga sulme të jashtme (viruse, site të ndryshme etj.) për të kryer pagesa elektronike. EasyPay mund të vendosë në çdo kohë të pezullojë, ndryshojë apo përfundojë ofrimin e pagesave në rrugë elektronike për shkak të punimeve të mirëmbajtjes, për të përditësuar ose përmirësuar faqen ose për çfarëdo arsye tjetër.

Shkelja e secilës prej dispozitave të këtyre Kushteve Afateve të Përgjithshme i jep të drejtë EasyPay të ndërpresë apo refuzojë një pagesë në mënyrë elektronike, si dhe t'iu heqë aksesin në këtë faqe për këto arsye apo çfarëdo tjetër.

Klienti prezumohet se i ka pranuar këto Kushte dhe Afate dhe Tarifatat përkatëse, siç do të ndryshohen herë pas here në përputhje me parashikimet e Nenit 14 të Kushteve të Përgjithshme, dhe që hyjnë në fuqi me nënshkrimin e Kontratës ndërmjet Easypay Sh.p.k. dhe Klientit, ose nëpërmjet dhënies së 'Pëlqimit Paraprak' për pranimin e këtyre Kushteve dhe Afateve të Përgjithshme në faqen zyrtare të EasyPay: www.easypay.al.

Në çdo rast Klienti ka të drejtë të përdorë Aplikacionin EasyPay vetëm për vete (përdorim personal) dhe nuk mund t'ia cedojë përdorimin e Aplikacionit EasyPay të tjerëve në çfarëdo formë. Çdo kopjim, përdorim i paautorizuar i elementeve të përdorura në këtë faqe është i ndaluar.

Në çdo rast, për të përdorur Aplikacionin EasyPay, Klienti do të duhet të respektojë edhe kushtet e përdorimit të palëve të treta, kur kjo është e nevojshme.

Klienti duhet të lexojë dhe kuptojë plotësisht këto Kushte dhe Afate për përdorimin e Shërbimeve EasyPay dhe nëse nuk jeni dakord me to, nuk duhet të proçedoni me regjistrim apo kryerjen e shërbimeve EasyPay.

Me pranimin dhe nënshkrimin e këtyre Kushteve dhe Afateve, Klienti pranon se për të mundësuar dhënien e përgjigjeve ndaj kërkesave të autoriteteve, EasyPay mund të kërkojë informacion personal apo dokumente të Klientit me qëllim parandalimin, zbulimin apo ndjekjen penale të veprimtarive kriminale ose të mashtrimit ose për qëllime marketingu në rastet kur Klienti ka dhënë pëlqimin paraprak në Formën e Kërkesës për Regjistrimin për Shërbimet EasyPay.

2. Përkufizime

- a. "Shërbimi i Pagesës EasyPay": për qëllim të kësaj Kontrate ka kuptimin e pagesës (transferimit të fondeve), në emër dhe për llogari të Klientit të EasyPay, nga llogaria e Klientit e hapur pranë





- EasyPay, ne baze te urdherit te transfertes te dhene nga Klienti, për çdo mall/ shërbim që është listuar dhe për të cilin Klienti ka fonde të mjaftueshme për të paguar.
- b. "Llogaria EasyPay": është llogaria aktive e Klientit të EasyPay Sh.p.k., e cila (i) hapet menjëherë pas regjistrimit, (ii) kreditohet nga vetë Klienti i EasyPay Sh.p.k. mbi bazën e blerjes së parasë elektronike në vlerë të barabartë me paranë 'cash' të depozituara nga Përdoruesit/ Klientit pranë një Agjenti EasyPay ose (iii) mbushet me debitim direkt nga llogaria e lidhur bankare e Klientit apo me anë të kryerjes së një transaksioni rimbushës nga Karta e Debitit ose Kreditit e Klientit dhe (iv) përdoret nga Klienti për kryerjen e Transaksionit të Pagesave.
 - c. "Transaksioni i Pagesës" përbën veprimin financiar – i inicuar nga Klienti ose per llogari te tij, që konsiston në debitimin e llogarisë EasyPay (fondet) të blerësit dhe kreditimin e llogarisë të përfituesit (tregtarit, institucionit) për vlerën e mallit/shërbimit të përzgjedhur për t'u paguar nga Klienti EasyPay pavarësisht detyrimeve të tjera midis Klientit/ pagesit dhe përfituesit të pagesës;
 - d. "Para elektronike" janë instrumente të pagesave elektronike të emetuara nga EasyPay që i mundësojnë mbajtësit të tyre të kryejë pagesa elektronike.
 - e. "Blerja e Parasë Elektronike" është blerja nga Klienti me para 'cash' pranë një Agjenti EasyPay, ose me transaksion pagese nëpërmjet kartës së Kreditit/ Debitit apo direkt nga llogaria bankare (debitim direkt) kundrejt shumave të barazvlefshme, të Parasë Elektronike që kreditohet në llogarinë e Klientit.
 - f. "Agjent" është personi tregtar, fizik ose juridik, i kontraktuar nga EasyPay për të ofruar në emër dhe për llogari të EasyPay, Shërbimin EasyPay në Republikën e Shqipërisë.
 - g. "Pikë Shitje" është çdo dyqan, njësi tregtare e shitjeve me pakicë që drejtohet nga një Agjent.
 - h. "Debitim" është reduktimi i fondeve të llogarisë së Klientit EasyPay si pasojë e një Transaksion Pagese të kryer nga ana e Klientit EasyPay.
 - i. "Kreditim" është çdo transaksion hyrës në llogarinë e Klientit EasyPay që përkthehet në rritje të vlerës së parasë elektronike në llogarinë EasyPay dhe që kryhet me para elektronike, siç verifikohet nga EasyPay.
 - j. "Faqja e Internetit EasyPay" i referohet faqes zyrtare të Internetit të EasyPay Sh.p.k. përkatësisht www.easypay.al.
 - k. "Monedha" është monedha shqiptare LEK, me të cilën operon EasyPay. Çdo monedhë tjetër konvertohet bazuar në kursin ditor të përditësuar nga Banka e Shqipërisë dhe llogariten nga platforma si vlera të barazvlefshme në monedhën shqiptare LEK.
 - l. "Klienti" është individi, personi fizik ose juridik nënshkruar/ pranues i kësaj Kontrate dhe Kushteve dhe Afateve të Përdorimit të Shërbimeve EasyPay, në emër të të cilit është regjistruar një llogari për përdorimin e Shërbimeve EasyPay.
 - m. "Dërgues" është çdo Klient i regjistruar në EasyPay, individ, person juridik ose person fizik i cili në çastin e regjistrimit është mbi 18 vjeç, ka nënshkruar Kontratën për regjistrim në EasyPay dhe ka pranuar Kushtet dhe Afatet e Përdorimit të llogarisë EasyPay me qëllim për të përfituar nga Shërbimi i Pagesës EasyPay, nëpërmjet çfarëdolloj forme të lejuar në këtë Kontratë duke përfshirë, ndër të tjera, shkarkimin dhe aktivizimin e Aplikacionit EasyPay në aparatin e tij celular.
 - n. "Kushtet e Përdorimit" është tërësia e këtij dokumentacioni i cili përbën Kushtet dhe Afatet e Përdorimit të Shërbimeve EasyPay siç mund të ndryshohen herë pas here.
 - o. "Kontrata" është tërësia e këtij dokumentacioni i cili përbën Kushtet dhe Afatet e Përdorimit të Shërbimeve EasyPay së bashku me Formën e Kërkesës për Regjistrim për Shërbimet EasyPay, Aneksin e Limiteve të aplikueshme në llogarinë EasyPay, listat e çmimeve dhe tarifave të aplikueshme, si dhe kushtet dhe afatet e tjera të njoftuara herë pas here dhe të detyrueshme sipas Legjislacionit në fuqi dhe rregulloreve të miratuara në zbatim të tij, të cilat të gjitha së bashku përbëjnë Kontratën ndërmjet EasyPay Sh.p.k. dhe Klientit EasyPay.
 - p. "Password" është fjalëkalimi që shërben për të verifikuar identitetin e përdoruesit EasyPay që Klienti zgjedh për të aksesuar dhe përdorur llogarinë EasyPay.
 - q. "Shërbimet EasyPay" janë shërbimet që ofrohen, reklamohen, administrohen dhe zotërohen ekskluzivisht nga EasyPay për emetimin dhe transferimin e Parasë Elektronike ndërmjet





Klientëve në bazë të Urdhrave të Transfertave duke përfshirë regjistrimin e të gjithë Transaksioneve, verifikimin dhe konfirmimin e të gjitha Transaksioneve të përfunduara dhe përditësimin e të dhënave të Llogarisë EasyPay së Klientit.

- r. "Tarifat" janë tarifata dhe pagesat e tjera që bëhen sipas kësaj Kontrate për Shërbimet EasyPay.
- s. "Të Dhëna Personale" janë çdo informacion në lidhje me një person sipas përcaktimeve të legjislacionit shqiptar përkatës.
- t. "Aplikacioni EasyPay" është aplikacion i ndërtuar ekzkluzivisht nga EasyPay Sh.p.k, i cili shkarkohet në sistemet IOS, Android dhe Windows dhe i ofron Klientit EasyPay mundësinë e aktivizimit të Llogarisë EasyPay në aparatin e tij/ saj celular duke e mundur për të marrë dhe të këmbyer vlera monetare në para elektronike duke kryer shërbime të ndryshme pagesash, abonimesh, kontrolli balance, depozitimi, debitim direkt. etj.
- u. "Shërbimi i Klientit" është Qendra e Shërbimit të Kujdesit ndaj Klientit që telefonohet në [00355 42 264 982](tel:0035542264982).

3. Kërkesë për Regjistrim në EasyPay

Çdo individ, person fizik apo person juridik që zotëron një adresë elektronike postare (*e-mail*) mund të parashtrijë kërkesë për t'u regjistruar dhe pajisur me një llogari EasyPay.

Klienti EasyPay do të paguajë Tarifat e zbatueshme për përdorimin e Shërbimeve EasyPay dhe këto Tarifa do të zbriten direkt nga Llogaria EasyPay përkatëse.

Klienti mund të regjistrohet për përdorimin e Shërbimeve EasyPay pranë çdo Agjenti EasyPay ose të iniciojë procesin e regjistrimit në platformën web në faqen zyrtare të EasyPay (www.easypay.al).

Përgjatë parashtrimit të kërkesës për regjistrim, Klienti duhet të japë të plota dhe të sakta informacionet e mëposhtme:

- (i) *Emër, Atësi dhe Mbiemër*
- (ii) *Numrin personal të identifikimit/ NUIS*
- (iii) *Adresën postare/ Selinë e Subjektit*
- (iv) *Adresën e postës elektronike (e-mail)*
- (v) *Datën e lindjes/ Datën e Themelimit*
- (vi) *Numrin e telefonit celular*
- (vii) *Emrin e përdoruesit të përzgjedhur nga Klienti dhe fjalëkalimin personal që do të përdoret për llogarinë EasyPay.*

EasyPay ruan të drejtën që, në përputhje me rregulloret e brendshme të EasyPay, të refuzojë aplikimin e një subjekti që dëshiron të bëhet Klient EasyPay.

Me regjistrimin në Shërbimin EasyPay dhe aktivizimin e Llogarisë EasyPay, pasi të ketë zgjedhur një fjalëkalim personal, Klienti EasyPay do të ketë të drejtë të përdorë menjëherë Shërbimet EasyPay në Aplikacionin EasyPay, në faqen zyrtare EasyPay ose në mjete të tjera elektronike të vëna në dispozicion nga EasyPay.

Klienti duhet të veprojë në përputhje me të gjitha udhëzimet që mund t'i jepen dhe/ ose publikohen herë pas here për Shërbimet EasyPay.

4. Procedura e kryerjes së pagesës në rrugë elektronike

Për të kryer një pagesë në rrugë elektronike, Klienti duhet të jetë mbi moshën 18 vjeç dhe me zotësi të plotë juridike për të vepruar. Regjistrimi është hapi i parë që duhet të kryejë Klienti që dëshiron të kryejë një blerje nëpërmjet përdorimit të Aplikacionit EasyPay ose nëpërmjet faqes zyrtare të internetit www.easypay.al. Gjatë regjistrimit, Klienti duhet të japë emrin, mbiemrin, adresën e tij fizike dhe atë të postës elektronike, si dhe çdo të dhënë tjetër të kërkuar në Formën e Regjistrimit për Përdorimin e Shërbimeve EasyPay. Klienti merr përsipër të japë të dhëna të vërteta dhe të sakta, të detyrueshme për identifikimin e tij. Fjalëkalimi i vendosur nga Klienti në momentin e Regjistrimit, është personal dhe duhet të ruhet i fshehtë nga Klienti dhe të mos zbulohet tek persona të tjerë. Klienti do të ketë akses në të dhënat e tij personale në hapësirën e Klientit ose në rast se do të kryejë një pagesë, Klienti duhet të identifikohet paraprakisht nëpërmjet emrit të përdoruesit dhe fjalëkalimit, duke patur parasysh se fjalëkalimi nuk shërben për kryerjen e pagesave.

Klienti kryen pagesën nëpërmjet procedurës së përshkruar në faqen e internetit ose në Aplikacionin EasyPay dhe konfirmon përmbledhjen e detajuar të kësaj pagese, e cila përmban të dhëna mbi produktin apo shërbimin, dhe çmimin e tij.





EasyPay nuk do të mbajë asnjë përgjegjësi nëse në llogarinë përkatëse të Klientit kryen pagesë një person tjetër i cili është vënë në posedim të emrit të përdoruesit dhe fjalëkalimit me apo pa dijeninë e Klientit përkatës.

Verifikimi i të dhënave të Klientit dhe dhënia prej tij e numrit e të dhënave të llogarisë elektronike EasyPay apo të kartës bankare, përbëjnë nënshkrim dhe pranim të shprehur të të gjitha transaksioneve të kryera nga ana e Klientit në faqen e internetit të EasyPay apo në Aplikacionin EasyPay. EasyPay nuk do të mbajë asnjë përgjegjësi nëse llogaria EasyPay apo karta bankare të dhënat e së cilës janë vendosur me qëllim kryerjen e pagesës është një llogari apo kartë e vjedhur ose e deklaruar e humbur, në rast se banka përkatëse konfirmon pagesën.

EasyPay nuk mban përgjegjësi për mosfunksionimin e faqes së internetit apo Aplikacionit EasyPay, që mund të vonojë ose të mos lejojë kryerjen e porosive në rrugë elektronike, për shkak të ngjarjeve përtej kontrollit të arsyeshëm të EasyPay apo për shkak të punimeve të mirëmbajtjes të kryera në faqen e EasyPay ose në Aplikacionin EasyPay përkatësisht.

5. Transaksionet e Llogarisë EasyPay

Të gjitha Debitimet nga Llogaria e Klientit EasyPay do të kryhen sipas transaksioneve të autorizuar me fjalëkalimin që Klienti ka zgjedhur gjatë regjistrimit ose përmes mënyrës që EasyPay mund t'i përshkruajë herë pas here. Përpara çdo Transaksioni për depozitim apo pagesë me para fizike (Cash) që mund të kryhet, do të kërkohet të verifikohet identiteti i Klientit. Letërnjoftimi ose pasaporta e paraqitur do të regjistrohet nga Agjenti EasyPay për çdo Transaksion me para në dorë 'cash'.

Klienti nuk mund të kryejë Transaksione nga Llogaria EasyPay përkatëse, në rast se nuk ka mjaftueshëm Para Elektronike në Llogarinë EasyPay për të mbuluar vlerën e transaksionit dhe tarifat e aplikueshme.

Çdo veprim përfundon kur Klienti jep konfirmimin e tij për ekzekutimin e një transaksioni. Në të gjitha rastet procesi i kryerjes së një Transaksioni shoqërohet me minimalisht 2 (dy) hapa konfirmimi nga Klienti, deri në ekzekutimin final të transaksionit. Në shërbimet e pagesave Klienti merr mandat fizik ose elektronik në adresën e tij të postës elektronike (*e-mail*), ndërkohë që mund të marrë dhe konfirmimin me mesazh (SMS) menjëherë nga ofruesi i shërbimit.

Me hapjen e Llogarisë EasyPay, Klienti do të jetë në gjendje të kryejë Transaksionet e mëposhtme:

(i) Transaksion Kreditimi që konsiston në:

- *Blerje të parasë elektronike me para në dorë 'cash', drejtpërdrejtë pranë një Agjenti EasyPay në këmbim të një shume të barazvlefshme që do të kreditohet në Llogarinë EasyPay të Klientit;*
- *Transferim fondesh nga Llogaria bankare apo karta kreditit/ debitit drejt Llogarisë EasyPay.*

(ii) Transaksion Debitimi që konsiston në:

- *Pagesat e shërbimeve të ofruara nga EasyPay dhe përkatësisht të listuara në Aplikacion dhe në faqe zyrtare EasyPay, si edhe të komunikuar me fletëpalosje informuese;*
- *Transferta të parasë elektronike nga llogaria e klientit EasyPay në llogarinë e tij në bankë apo në llogarinë e kartës së kreditit/ debitit;*
- *Blerje kohë komunikimi dhe rimbushje të llogarisë së telefonisë celulare për partnerët me të cilët EasyPay bashkëpunon;*
- *Rimbushje llogarie për Entet Organizuese të Lotarive Sportive me të cilët EasyPay bashkëpunon.*

Të gjithë këto Transaksione janë lehtësisht të identifikueshme nga klienti në Llogarinë e tij/ saj EasyPay.

6. Udhëzime mbi procedurën e paraqitjes së ankesave dhe zgjidhjen e tyre

Klientët EasyPay mund të paraqesin ankesë për çështje të ndryshme të lidhura me Shërbimet EasyPay. Më poshtë renditen mënyrat përmes të cilave Klienti EasyPay apo përdoruesi i Shërbimeve të pagesave EasyPay paraqet ankesën e tij:

- (i) Telefonatë në numrin e Shërbimit për Klientët EasyPay dhe përdoruesit e shërbimeve të pagesave EasyPay [00355 42 264 982](tel:0035542264982). Shërbimi është i disponueshëm 09:00-21:00, 6 (gjashtë) ditë në javë, nga e hëna në të shtunë.
- (ii) Pikat e Agjentëve të autorizuar të shoqërisë EasyPay Sh.p.k. gjatë orëve të punës së tyre.
- (iii) Ankesë me shkrim të dërguar përmes shërbimit të postës në adresën zyrtare Shoqëria Easypay Sh.p.k., Rruga 'Ismail Qemali', Objekti Nr.30, Hyrja 7, Kati III, Tiranë.
- (iv) Postë elektronike duke dërguar ankesën në adresën e e-mail: info@easypay.al. Ankesat, në varësi të llojit të tyre, shqyrtohen nga strukturat përgjegjëse të shoqërisë Easypay Sh.p.k. në bazë të informacionit të marrë nga degë apo sektorë të tjerë sipas rregullave përkatëse dhe zgjidhja jepet në përputhje me kushtet dhe afatet e përcaktuara në Kushtet dhe Afatet e ofrimit të Shërbimeve EasyPay.





Afati kohor për njoftimin e Klientit në lidhje me përfundimet e analizës së ankesës është deri 3 (tre) ditë pas marrjes së saj në një nga mënyrat e përshkruara si më sipër.

EasyPay do të mbajë një regjistër të veçantë për ankesat e paraqitura dhe përgjigjet e dhëna, të shënuara me numër reference. Ky regjistër përmban ankesat, kërkesat apo sugjerimet me shkrim të Klientëve dhe përgjigjet, vendimet dhe masat e marra nga EasyPay në lidhje me këto ankesa.

7. Udhëzime në lidhje me procedurën e anulimit të Transaksioneve

Klienti EasyPay mund të kërkojë anulimin e një transaksioni të kryer nga llogaria e tij/ saj EasyPay duke telefonuar Shërbimin për Klientët EasyPay në numrin [00355 42 264 982](tel:0035542264982) brenda një periudhe prej 3 (tre) orësh nga momenti i kryerjes së transaksionit. Arsyeja e kërkesës për anulim të transaksionit është vetem se Klienti ka vendosur një shumë të pasaktë.

Në rast të kryerjes së pagesës elektronike me përdorimin e Kartave të Debitit/ Kreditit, Klienti duhet të kontaktojë menjëherë Shërbimin për Klientët e ofruesit të kartës për kërkesë anulimi transaksioni.

Për të filluar anulimin e transaksionit është e domosdoshme që shuma e transaksionit që kërkohet të anulohet të jetë plotësisht dhe jo pjesërisht e kthyeshme.

Pasi kanë përfunduar verifikimet e nevojshme mbi kërkesën e paraqitur për anulim transaksioni, EasyPay ose Banka përkatëse lëshuese e kartës, komunikon me Klientin dhe departamentet përkatëse për kryerjen e procedurës së anulimit të transaksionit dhe rikthimit të fondeve të Klientit në llogarinë EasyPay, ose në llogarinë e tij bankare të mbajtur në bankën lëshuese të kartës.

Në rast të një ndodhie përtej kontrollit të arsyeshëm të secilës Palë të përfshirë në këtë marrëveshje, kryhet një anulim Eventit për të cilin Klientët EasyPay kanë kryer pagesat e tyre, përgjegjësitë do të kalojnë tek Partneri i EasyPay i cili organizon eventin. Nëse Partneri Organizues i Eventit mundëson rimbursimin për shkak anulimi përtej kontrollit të arsyeshëm, EasyPay do të sigurohet që fondet e paguara nga Klienti të rikthehen në vlerë të plotë në llogarinë EasyPay të Klientit, ose në llogarinë e tij bankare të mbajtur në bankën lëshuese të kartës. EasyPay nuk mban përgjegjësi në rimbursim në rast anulimi nëse Partneri Organizues i eventit nuk e mundëson atë.

8. Siguria dhe përdorimi i paautorizuar

Llogaria e Klientit EasyPay është e lidhur me vetëm një 'Fjalëkalim të personalizuar' dhe një adresë poste elektronike (e-mail) të përcaktuara nga Klienti EasyPay në momentin e regjistrimit. Vetëm Klienti mund të përdorë këtë 'Fjalëkalim' online ose në Aplikacionin EasyPay në pajisjen celulare për të aksesuar dhe përdorur llogarinë EasyPay.

Klienti ka përgjegjësi për ruajtjen dhe përdorimin e përshtatshëm të pajisjes celulare apo për përdorimin e llogarisë online (web), dhe për ruajtjen në mënyrë të sigurt të 'Fjalëkalim-it'. Klienti përgjigjet për kryerjen e të gjithë transaksioneve në përputhje me parashikimet e vendosura në këto Kushte dhe Afate.

Klienti EasyPay ka detyrimin të njoftojë menjëherë EasyPay në lidhje me ndryshimet në të dhënat personale të lidhura me llogarinë e tij/ saj EasyPay.

Klienti duhet të njoftojë menjëherë Shërbimin EasyPay për Klientin në numrin [00355 42 264 982](tel:0035542264982) në rast materializimi të një prej ngjarjeve të mëposhtme:

- (i) Janë kryer transaksione pa dijeni dhe pa miratim të Klientit;
- (ii) Ka gabime apo mospërputhje në balancën e Klientit;
- (iii) Të dhënat e aksesimit të llogarisë EasyPay janë keqpërdorur, humbur, kopjuar;
- (iv) Vihet re një mashtrim apo abuzim në lidhje me llogarinë EasyPay të Klientit.

Në rast keqpërdorimi, humbjeje aksesi, kopjimi të të dhënave të aksesimit të llogarisë EasyPay, Klienti ka detyrimin të njoftojë menjëherë Shërbimin e Klientit EasyPay në lidhje me rastin ose të kërkojë pezullimin e Shërbimeve EasyPay.

Për të gjitha tarifën e aplikuar dhe transaksionet e kryera deri në marrjen e njoftimit nga ana e Klientit, përgjegjësia mbi veprimet e kryera bie mbi Klientin dhe EasyPay nuk do të ngarkohet me përgjegjësi për këto tarifa dhe transaksione. Klienti rezervon të drejtën e dëmshpërblimit nga EasyPay ndaj pretendimeve të ngritura në lidhje me tarifa dhe transaksione të kryera me llogarinë EasyPay vetem dhe ekskluzivisht pas marrjes së njoftimit nga ana e EasyPay për rastin e keqpërdorimit, humbjes së aksesit apo kopjimit të të dhënave të aksesimit të llogarisë EasyPay.

9. Produktet dhe Çmimi

Duke vizituar faqen www.easypay.al, Ju si Klient do të informoheni në lidhje me karakteristikat kryesore të produkteve dhe shërbimeve të ofruara. Çdo informacion në lidhje me përshkrimin e produkteve e pagesave, karakteristikat e tyre dhe çmimet do të shfaqet me specifika të detajuara në faqen e internetit. Megjithatë, Klientët kanë të drejtën të njihen me mënyrën e përdorimit apo çdo informacion tjetër që shoqëron produktet e shërbimet e listuara.

Çmimet e përcaktura në faqen e internetit të EasyPay janë çmimet neto me TVSH.





Në rast gabimi në shkrim në lidhje me çmimet e një apo disa shërbimeve apo produkteve, EasyPay do t'ia njoftojë gabimin Klientit. Klienti është i lirë të zgjedhë për vazhdimin e transaksionit deri në fund apo ndërprerjen e tij.

Sidoqoftë, në lidhje me produktet/ shërbimet e ofruara/ komercializuara nga të tretët nëpërmjet faqes zyrtare të internetit www.easypay.al për blerjen e produktit (-eve) apo shërbimit (-eve) në rrugë elektronike, EasyPay i konfirmon Klientit menjëherë pagesën. Përveç kësaj, Klienti do të marrë një mesazh nëpërmjet postës elektronike të tij, i cili konfirmon pagesën në rrugë elektronike dhe përmban informacionin mbi shërbimin/ produktin, sasinë, çmimin dhe numrin unik të transaksionit. Pagesa e Klientit do të konsiderohet e pranuar vetëm pas konfirmimit të saj nga EasyPay. Porosia e Klientit mund të rishikohet nga EasyPay, dhe konsultohet me Klientin në rast paqartësie. EasyPay informon Klientin për çdo rast.

10. Konfirmimi i Pagesës

Pas përfundimit të kryerjes së pagesës nëpërmjet përdorimit të Aplikacionit EasyPay ose nëpërmjet faqes zyrtare të internetit www.easypay.al për blerjen e produktit (-eve) apo shërbimit (-eve) në rrugë elektronike, EasyPay i konfirmon Klientit menjëherë pagesën. Përveç kësaj, Klienti do të marrë një mesazh nëpërmjet postës elektronike të tij, i cili konfirmon pagesën në rrugë elektronike dhe përmban informacionin mbi shërbimin/ produktin, sasinë, çmimin dhe numrin unik të transaksionit.

Pagesa e Klientit do të konsiderohet e pranuar vetëm pas konfirmimit të saj nga EasyPay.

Porosia e Klientit mund të rishikohet nga EasyPay, dhe konsultohet me Klientin në rast paqartësie. EasyPay informon Klientin për çdo rast.

11. Mënyrat e Kryerjes së Pagesës

Klienti mund të kryejë pagesën me:

- (i) Pagesë nëpërmjet përdorimit të Aplikacionit EasyPay;
- (ii) Pagesë online nëpërmjet përdorimit të llogarisë EasyPay;
- (iii) ose Pagesë online me mjetet e tjera të pagesave elektronike të listuara në faqen zyrtare të EasyPay: www.easypay.al: Kartë bankare debiti ose krediti (e çdo lloji).

Vini Re:

- Në rastin e pagesave me kartë debiti ose krediti (e çdo lloji), gjatë kryerjes së pagesës, Klienti lidhet automatikisht me serverin e pagesave, pjesë e sistemit të kontrollit të qendrës së përpunimit të të dhënave të bankës. Të dhënat bankare të Klientit, të mbrojtura nëpërmjet enkriptimit, nuk kalojnë nëpërmjet sistemeve elektronike të EasyPay dhe nuk ruhen në sistemet elektronike të EasyPay.
- Në rastin e pagesave nëpërmjet përdorimit të llogarisë elektronike EasyPay, gjatë kryerjes së pagesës, Klienti lidhet automatikisht me serverin e pagesave të EasyPay dhe të dhënat e Klientit, ruhen nga elementë sigurimi të enkriptuar dhe përdoren në përputhje të plotë me Ligjin 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale".

12. Përdorimi i të Dhënave Personale:

Mbrojtja e privatësisë dhe të dhënave personale janë çështje të një rëndësie të veçantë dhe EasyPay zbaton rigorozisht të gjithë kuadrin ligjor në mbrojtje dhe respektim të tyre, veçanërisht Ligjin 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" si dhe aktet nënligjore përkatëse dhe merr përsipër të përbushë çfarëdolloj detyrimi ligjor për këtë qëllim.

Të dhënat personale mbrohen nëpërmjet fjalëkalimit që ju përdorni për kryerjen e pagesave në rrugë elektronike. Klienti merr përsipër që këtë fjalëkalim ta mbajë gjithmonë të fshehtë. Nëse Klienti mendon ose dyshon se llogaria e tij mund të përdoret nga të tretë të paautorizuar, Klienti duhet të njoftojë menjëherë EasyPay.

Në përputhje me kuadrin ligjor, Klienti ka të drejtën e hyrjes, korrigjimit, fshirjes të të dhënave të tij personale ose kundërshtimit të përpunimit të tyre. Klienti mund të ushtrojë këto të drejta duke shkruar në email: info@easypay.al.

EasyPay nuk ka të drejtë t'i cedojë të dhëna personale të Klientit pa miratimin eksplisit të Klientit.

13. Pronësia Intelektuale

Faqja e internetit www.easypay.al dhe Aplikacioni EasyPay janë ekskluzivisht të ndërtuar nga EasyPay Sh.p.k. Të gjithë elementët e përdorur në këtë faqe dhe në këtë Aplikacion, duke përfshirë elementë vizualë apo zanorë, përfshirë teknologjinë bazë, janë të mbrojtura nga e drejta e autorit, marka tregtare ose patenta. Ato janë në pronësinë ekskluzive të shoqërisë EasyPay Sh.p.k.. Kjo faqe dhe ky Aplikacion përdoren sipas Kushteve të Përgjithshme që përcaktohen shprehimisht këtu dhe Klienti, në asnjë mënyrë nuk mund të fshijë, cënojë ose modifikojë çfarëdolloj *copyright*, markë tregtare të regjistruar apo jo apo shenjë dalluese, në çfarëdolloj forme, që i përket EasyPay dhe është vizualizuar prej saj në faqen zyrtare ose në Aplikacion.

14. Ndryshime të Kushteve, Afateve dhe Tarifave





EasyPay rezervon të drejtën të ndryshojë në çdo kohë këto Kushte, Afate dhe Tarifa. Këto ndryshime do t'i njoftohen Klientit 7 (shtatë) ditë përpara kryerjes së ndryshimeve me anë të një njoftimi elektronik/postë elektronike në adresën e e-mail të Klientit të lidhur me Shërbimin EasyPay, ose nëpërmjet faqes zyrtare së internetit të EasyPay. Me kalimin e afatit të njoftimit, Klienti do të konsiderohet se është njoftuar për këto ndryshime.

Në rast ndryshimesh, ato nuk do të kenë fuqi prapavepruese.

Për oferta të veçanta që kanë kushte shtesë, do të komunikohen dhe publikohen në rastin e ofrimit të tyre në www.easypay.al.

Me vazhdimin e përdorimit të Shërbimeve EasyPay pas hyrjes në fuqi të Kushteve, Afateve dhe Tarifave të ndryshuara të përdorimit, Klienti do të konsiderohet se ka rënë dakord me ndryshimet e parashikuara më sipër. Nëse Klienti nuk është dakord me një nga ndryshimet, atëherë ai/ ajo nuk duhet të vazhdojë të kryejë transaksione me EasyPay dhe duhet të komunikojë me EasyPay ose të paraqitet pranë një Agjenti EasyPay për të kërkuar zgjidhjen e Marrëveshjes së shërbimit me EasyPay brenda afatit të njoftimit të ndryshimit ose të disinstaloje Aplikacionin, përndryshe do të konsiderohet se i ka pranuar këto ndryshime.

15. Pasqyra e veprimeve të llogarisë

Klienti ka të drejtë të përftojë një raport të balancës dhe të kërkojë informacion për transaksionet e kryera përmes aksesimit në Aplikacionin EasyPay ose duke telefonuar Shërbimin për Klientët EasyPay. Me kërkesë të Klientit, mund të vihen në dispozicion të Klientit, deklarata të printuara të llogarisë EasyPay dhe të transaksioneve të kryera në lidhje me Shërbimet EasyPay.

Klientët e regjistruar në EasyPay mund të informohen për gjëndjen e llogarisë së tyre EasyPay në këto mënyra:

- (i) Nga aparati i tyre celular dhe Aplikacioni EasyPay që Klienti ka shkarkuar dhe aktivizuar. Klienti mund të kontrollojë balancën respektive, si edhe historikun e transaksioneve të llogarisë së tij/ saj EasyPay.
- (ii) Duke telefonuar Shërbimin EasyPay për Klientin në numrin [00355 42 264 982](tel:0035542264982) për të kërkuar informacion mbi gjëndjen e llogarisë së tij/ saj. Në këtë rast, Klienti duhet të japë informacionin e kërkuar nga Shërbimi i Klientit për verifikimin e tij si mbajtës i llogarisë për të cilën po kërkohet informacion mbi balancën dhe transaksionet e kryera.
- (iii) Duke vizituar një prej Agjentëve EasyPay për të paraqitur kërkesë për Pasqyrën e Transaksioneve. Plotësimi i kërkesës kryhet në dyqan dhe Pasqyra e Transaksioneve tërhiqet përsëri në të njëjtin dyqan brenda një harku kohor prej 7 (shtatë) ditësh pune dhe pas marrjes së njoftimit nëpërmjet një telefonate konfirmuese nga Shërbimi i Klientit EasyPay.

16. Mosfunksionim apo keqfunksionim i pajisjeve dhe garanci të tjera

EasyPay nuk është përgjegjëse për humbje që lindin për shkak të mosfunksionimit, keqfunksionimit apo vonesave në rrjetet e komunikimeve elektronike, pajisjeve celulare apo pajisjeve të tjera fundore, që rezultojnë nga rrethana përtej kontrollit të arsyeshëm.

Klienti e shkarkon Aplikacionin EasyPay, me vullnet të plotë dhe të lirë të tij, merr përsipër çfarëdo lloj rreziku në lidhje me të dhe mban ekskluzivisht përgjegjësinë për dëmet eventuale që mund të pësojnë hardware-t në përdorim të tij ose humbja e të dhënave që mund të shkaktohen nga shkarkimi dhe përdorimi i Aplikacionit EasyPay.

Aplikacioni EasyPay dhe shërbimet përkatëse ofrohen "ashtu si janë" dhe në "kufijtë e disponibilitetit".

Përveçse çfarë parashikon ligji në mënyrë të paderogueshme, EasyPay nuk jep garanci të tjera eksplicite ose implicite në lidhje me shërbimet e saj.

Klienti merr përsipër ta mbajë të pacënuar dhe të dëmshpërblejë EasyPay për çdo dëm ose pretendim të ngritur nga të tretët kundrejt EasyPay për shkak të veprimeve ose mosveprimeve të Klientit.

17. Njoftimet

EasyPay ka të drejtë të dërgojë tek Klienti EasyPay informacion dhe njoftime në lidhje me këto Kushte dhe Afate dhe në lidhje me shërbimet EasyPay të ofruara nga EasyPay dhe të pranuar nga Klienti, përmes mesazheve në aparat celular, postës elektronike si dhe mjeteve të tjera të komunikimit dhe në adresat që Klienti ka vendosur në dispozicion në momentin e regjistrimit në EasyPay.

Në çdo fushatë promovionale për lançimin e një shërbimi të ri apo ndryshime në shërbime ekzistuese, EasyPay ka të drejtë të dërgojë postë elektronike (e-mail) notifikuese tek Klientët EasyPay në lidhje me shërbimet e reja.

Me synim fokusin tek Klienti, për herë të parë në Shqipëri, EasyPay ofron shërbime me vlerë të shtuar. Me aprovimin nga Klienti, Klienti EasyPay njoftohet në mënyrë periodike për detyrime të papaguara dhe mënyrat e pagesës së tyre.





Nëse Klienti EasyPay nuk dëshiron të marrë mesazhe notifikuese apo promovuese, atëherë Klienti duhet të kontaktojë me EasyPay dhe të parashtrojë kërkesën përkatëse.

Njoftimet nga Klienti EasyPay duhet të dërgohen në adresë: EasyPay Sh.p.k., Rruga "Ismail Qemali", Objekti Nr.30, Hyrja 7, Kati III, Tiranë ose duke kontaktuar Shërbimin për Klientët EasyPay në numrin [00355 42 264 982](tel:0035542264982) ose sipas ndryshimeve që mund të bëhen të ditura herë pas here.

18. Kufizimi i Përgjegjësi

Të gjithë Agjentët EasyPay përfaqësojnë Pika Shitje të autorizuar dhe të pavarura nga EasyPay. EasyPay nuk është përgjegjës për veprime dhe mosveprime të Agjentit EasyPay.

EasyPay nuk do të mbajë përgjegjësi për humbjet që Klienti mund të pësojë gjatë përdorimit të EasyPay, përveç rasteve nëse këto janë shkaktuar kur:

- (i) Transaksioni nuk është ekzekutuar ose është ekzekutuar gabim për shkak të EasyPay.
- (ii) Transaksioni nuk është autorizuar nga Klienti,
- (iii) si dhe për gabime apo pasaktësi të shkaktuara nga EasyPay, në lidhje me mbajtjen e Llogarisë EasyPay të Klientit.

Mbulimi i detyrimeve financiare sipas parashikimeve më sipër, përfshin vetëm:

- (i) Vlerën e transaksionit të paekzekutuar ose të ekzekutuar gabim.
- (ii) Shumën e nevojshme për të rikthyer Llogarinë EasyPay të Klientit në gjendjen e mëparshme.

EasyPay nuk është përgjegjëse për humbje që lindin për shkak të mosfunksionimit, keqfunksionimit apo vonesave në rrjetet e komunikimeve elektronike, pajisjeve celulare apo pajisjeve të tjera fundore, që rezultojnë nga rrethana përtej kontrollit të arsyeshëm.

19. Mbyllja e Llogarisë EasyPay:

Mbyllja e Llogarisë EasyPay mund të kryhet si më poshtë:

- (i) Klienti në formë shkresore kërkon zgjidhjen e Kontratës të nënshkruar me EasyPay Sh.p.k. Kjo shkresë mund të dorëzohet pranë cdo Agjenti EasyPay. Klienti duhet të garantohet të tërheqë/ përdorë të gjithë balancën e disponueshme në Llogarinë e tij EasyPay, përpara mbylljes së Llogarisë EasyPay. EasyPay do të mbyllë Llogarinë e Klientit brenda 5 (pesë) ditë pune me marrjen e njoftimit nga Klienti EasyPay.
- (ii) EasyPay: Në rastet e kryerjes së veprimtarive në mospërputhje me Kushtet dhe Afatet e vendosura shprehimisht në këtë dokument ose në rastet e kryerjes së veprimtarive të paligjshme me Llogarinë EasyPay nga ana e Klientit si edhe në rastet me kërkesë nga Autoritetet përkatëse Ligjzbatuese, EasyPay rezervon të drejtën, të pezullojë dhe/ ose bllokojë Llogarinë tuaj EasyPay dhe/ ose bllokojë fondet e disponueshme në këtë Llogari.

Për të tërhequr fondet e një llogarie të mbyllur EasyPay, por me balancë të disponueshme në momentin e mbylljes, Klienti duhet të vizitojë një nga Agjentët EasyPay për të paraqitur kërkesë me shkrim për Tërheqjen e Fondeve. Plotësimi i kërkesës kryhet në dyqan dhe pas miratimit së kërkesës brenda një afati kohor prej 7 (shtatë) ditësh pune, fondet kalojnë përmes një transfertë në numrin e Llogarisë të paraqitur nga Klienti në Formën e Tërheqjes së Fondeve.

Nëse Klienti EasyPay nuk kryen asnjë veprim me Llogarinë e tij/ saj EasyPay për një periudhë të vazhdueshme prej 365 ditësh, llogaria e tij do të kalojë në status të pezulluar. Klienti ka të drejtën të kërkojë ri-aktivizim të Llogarisë EasyPay pranë Shërbimit të Klientit EasyPay brenda 30 (tridhjetë) ditëve punë që prej momentit të kalimit në status të pezulluar të Llogarisë. Nëse Klienti nuk kërkon ri-aktivizim brenda kësaj periudhe, Llogaria EasyPay mbyllet dhe Klienti duhet të paraqitet pranë një prej Agjentëve EasyPay për të parashtuar kërkesën me shkrim për tërheqje të fondeve të mbetura në Llogari nëse kjo Llogari ka fonde positive.

20. Vlefshmëria

Kjo kontratë lidhet për një periudhë kohore të pacaktuar, duke filluar nga data e Nënshkrimit të saj. Secila nga Palët rezervon të drejtën ligjore për të kërkuar zgjidhjen e njëanshme të Kontratës në përputhje me parashikimet e saj duke dhënë një njoftim paraprak me shkrim ndaj Palës tjetër 30 (tridhjetë) ditë përpara.

21. Juridiksioni dhe zgjidhja e mosmarrëveshjeve

Këto Kushte dhe Afate hartohen dhe janë në përputhje me Legjislacionin shqiptar. Mosmarrëveshjet e mundshme që mund të lindin midis Palëve gjatë kohëzgjatjes së kësaj Marrëveshje do të zgjidhen nga gjykata kompetente shqiptare.

EasyPay ka detyrimin të dëgjojë çdo kërkesë nga Klienti në lidhje me zgjidhjen e problemeve që mund të lindin në lidhje me transaksionet dhe llogarinë e tij/ saj, në përputhje me udhëzimin përkatës për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve.





22. Shërbimi i Klientit

Nëse keni pyetje, ankesa ose vërejtje rreth këtyre Kushteve të Përgjithshme ose pagesës tuaj në rrugë elektronike në faqen e internetit të EasyPay Sh.p.k., ju lutemi të na kontaktoni me e-mail në info@easypay.al ose në numrin e suportit të Klientit: [00355 42 264 982](tel:0035542264982).

23. Pranimi i Kushteve dhe Afateve nga Klienti

Klienti dhe përdoruesi i Shërbimeve EasyPay i njeh plotësisht Kushtet dhe Afatet e sipër-cituara dhe i pranon ato pa rezerva.

Klienti dhe përdoruesi i Shërbimeve EasyPay pranon se ka lexuar dhe i janë bërë të ditura Kushtet, Afatet dhe Tarifat e Shërbimeve EasyPay, si dhe është njohur me mënyrën e ndryshimit të tyre dhe i pranon ato pa rezerva.

24. Të ndryshme:

Kjo Kontratë e cila përfshin Formën e Kërkesës për Regjistrim për Përdorimin e Shërbimeve EasyPay, Kushtet dhe Afatet e Përdorimit të Shërbimeve EasyPay dhe Aneksat përkatëse të bashkëlidhura, dhe ndryshimet e saj herë pas here, përbën marrëveshjen e plotë e të detyrueshme nga ana ligjore, për klientin EasyPay dhe për EasyPay.

Kjo Kontratë nuk mund t'i kalohet apo transferohet asnjë personi tjetër.

Mospëmbushja e detyrimeve të kësaj Kontrate apo vonesa e shkaktuar nga Palët në ushtrimin e të drejtave apo detyrimeve sipas kësaj Kontrate, nuk do të interpretohet si heqje dorë prej tyre.

Nëse një dispozitë në këtë Kontratë deklarohet si e pavlefshme apo e pazbatueshme nga një gjykatë apo organ administrativ kompetent, pavlefshmëria dhe pazbatueshmëria e këtij parashikimi nuk do të prekë vlefshmërinë dhe/ose zbatueshmërinë e dispozitave të tjera të kësaj Kontrate.

Në Faqen zyrtare të EasyPay, dhe Kushtet e Përgjithshme të Përdorimit të Shërbimeve EasyPay përmbajnë udhëzime për përdorimin e Shërbimeve EasyPay dhe nën-proçeset e lidhura me funksionimin e Llogarisë EasyPay, si dhe shërbimet e disponueshme për Klientin EasyPay.

Tarifat e përdorimit dhe Kufijtë minimalë dhe maksimalë të Transaksioneve të lejuara gjenden në Aneksin 1 (Limitet për Kryerjen e Transaksioneve nëpërmjet shërbimit EasyPay).

EasyPay nuk mban përgjegjësi ndaj Klientëve për dëmet indirekte që mund të vijnë si pasojë e veprimeve apo mosveprimeve të palëve të treta të lidhura me EasyPay për arsye të parashikimeve kontraktore apo ligjore.

Kjo Kontratë dhe anekset e saj përpilohen në 2 (dy) kopje origjinale, të cilat kanë të njëjtën përmbajtje në gjuhën Shqipe, nga të cilat 1 (një) kopje mbahet nga EasyPay dhe 1 (një) mbahet nga Klienti EasyPay. Të dy ekzemplarët nënshkruhen nga palët.

Klienti EasyPay SHPK:

- Jam njohur me dhe kam pranuar secili prej dhe të gjithë këtyre Kushteve dhe Afateve të Përgjithshme në këtë dokument.
- Në mënyrë të posaçme dhe veçmas, miratoj shprehimisht Nenet 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 14, 16, 18, 19, 20, 23, 24 të Kushteve dhe Afateve të Përgjithshme.

Institucioni i Parasë Elektronike

Klienti

EasyPay SHPK

(Emër, Mbiemër i Personit të Autorizuar,

Nënshkrimi dhe vula)

(Emër, Mbiemër i Personit të

Autorizuar, Nënshkrimi)

Data e nënshkrimit ____/____/____





Aneksi I – Limitet¹ për Kryerjen e Transaksioneve nëpërmjet shërbimit EasyPay:

Përshkrimi	(1) Vlera Maksimale Ditore e Mbushjeve të Llogarisë që mund të kryejë një Klient	(2) Vlera Maksimale për një Transferte	(3) Vlera Maksimale Vjetore e Mbushjeve të Llogarisë që mund të kryejë një Klient	(4) Vlera Maksimale Ditore e të gjitha veprimeve për të gjitha shërbimet që mund të kryejë një Klient	(5) Vlera Maksimale e Balancës	(6) Vlera Maksimale Ditore e Rimbushjeve me Entet Organizuese të Lotarive Sportive që mund të kryejë një Klient
Niveli 1	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	5,000.00
Niveli 2	150,000.00	20,000.00	500,000.00	150,000.00	150,000.00	20,000.00
Niveli 3	200,000.00	35,000.00	1,000,000.00	250,000.00	250,000.00	30,000.00

Përshkrimi	(7) Vlera Maksimale e të gjitha veprimeve për të gjitha shërbimet që mund të kryejë një klient deri në verifikim përfundimtar	(8) Vlera Maksimale për një Mbushje Llogarie EasyPay	(9) Vlera maksimale vjetore e të gjitha veprimeve për të gjitha shërbimet që mund të kryejë një klient	(10) Vlera minimale për një rimbushje llogarie	(11) Vlera Minimale e Balancës	(12) Vlera Maksimale ditore për Tërheqje
Niveli 1	10,000.00	10,000.00	10,000.00	100	0	10,000.00
Niveli 2	N/A	40,000.00	500,000.00	100	0	150,000.00
Niveli 3	N/A	50,000.00	1,000,000.00	100	0	200,000.00

Nivelet e Klientit EasyPay:

Niveli 1:

Në këtë Nivel ndodhet çdo klient i cili gjatë procesit të regjistrimit ka vendosur në dispozicion të EasyPay Sh.p.k. të gjithë të dhënat e detyrueshme të kërkuara në Formën e Regjistrimit për Përdorimin e Shërbimeve EasyPay.

Niveli 2:

Pas përfundimit të procesit të verifikimit të të dhënave dhe dokumentacionit të paraqitur nga Klienti, Klienti kalon nga Niveli 1 në Nivelin 2.

Niveli 3:

- Çdo Klient EasyPay i cili brenda një periudhe 3 mujore nga data e regjistrimit të suksesshëm dhe të verifikuar, ka mbushur llogarinë EasyPay me të njëjtën kartë bankare ose me dy të ndryshme dhe ka kryer një minimum prej 10 ri-mbushjesh Llogarie EasyPay dhe ka kryer minimalisht një pagesë.
- Çdo Klient EasyPay i cili brenda një viti kalendarik ka kryer pagesa me vlerë më të madhe ose baraz me 100,000.00 Lekë në total.

¹ Të gjithë vlerat e Limiteve janë të shprehura në monedhën Lekë.

